|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | | | Reservation Management |
| **Brief Description** | | | |
| Η λειτουργία αφορά τη διαχείριση κρατήσεων, η οποία περιλαμβάνει τη δημιουργία, τροποποίηση και διαγραφή κρατήσεων από τον υπάλληλο ή/και τον διαχειριστή του ξενοδοχείου. | | | |
| **Flow of Events** | | | |
| **Basic Flow** | | | |
| 1 | Ο Hotel Staff επιλέγει την ενότητα "Διαχείριση Κρατήσεων". | | |
| 2 | Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μία από τις ακόλουθες ενέργειες:   * Δημιουργία νέας κράτησης σε διαθέσιμο δωμάτιο: Αριθμός Δωματίου, Ημερομηνία check-in και check-out και κόστος. * Τροποποίηση υπάρχουσας κράτησης. * Διαγραφή κράτησης. | | |
| 3 | Ο υπάλληλος ενημερώνει το σύστημα με τα νέα δεδομένα και εμφανίζεται η αντίστοιχη επιβεβαίωση της κάθε ενέργειας. | | |
| **Alternative Flow** | | | |
|  | Αν ο χρήστης προσπαθήσει να διαγράψει κράτηση που συνδέεται με διαφορετικό δωμάτιο απο αυτό της συγκεκριμένης κράτησης, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος. | | |
|  | Αν ο χρήστης προσπαθήσει να τροποποιήσει κράτηση που συνδέεται με διαφορετικό δωμάτιο απο αυτό της συγκεκριμένης κράτησης, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος. | | |
|  | Αν ο χρήστης προσπαθήσει να διαγράψει κράτηση που δεν υπάρχει, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος. | | |
|  | Αν ο χρήστης προσπαθήσει να τροποποιήσει κράτηση που δεν υπάρχει, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος. | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
| **Preconditions** | | 1. Ο χρήστης πρέπει να έχει δικαιώματα υπαλλήλου (Hotel Staff) ή διαχειστή (Hotel Manager).  2. Το ξενοδοχείο πρέπει να είναι καταχωρημένο στο σύστημα. | |
| **Post-Conditions** | | Τα δεδομένα των κρατήσεων ενημερώνονται με βάση τις ενέργειες του χρήστη. | |